

Публичная оферта на услуги Парк-отеля «Велес»

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ адресованным физическим и юридическим лицам;

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим или юридическим лицом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Публичная оферта на продажу гостиничных услуг Парк-отеля «Велес», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор с любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик»;

Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком;

Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу <http://hotelveles.ru/>;

Парк-отель «Велес» расположен по адресу: г. Москва, ул. Вилиса Лациса, д.6., к.1;

Парк-отель «Велес» является структурным подразделением Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»;

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифными планами, опубликованными на <http://hotelveles.ru/>;

1.2. Гостиничные номера бронируются и предоставляются с 14.00 даты заезда до 12.00 даты выезда в соответствии с бронированием;

1.3. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени и включает:

1.3.1. Оплату за проживание в номере заявленной категории заявленного количества гостей;

1.3.2. Завтрак «шведский стол» в соответствии с заявленным количеством гостей;

1.4. Дополнительные услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком отдельно, при условии их использования:

1.4.1. Услуга «ранний заезд» за каждый астрономический час;

1.4.2. Услуга «поздний выезд» за каждый астрономический час;

1.4.3. Услуга «дополнительная кровать» за каждые, в том числе неполные, сутки;

1.4.4. Услуга «дополнительный завтрак» за каждого гостя;

1.4.5. Иные дополнительные услуги, не входящие в стоимость бронирования, в соответствии с прейскурантом, размещенном на <http://hotelveles.ru/>, в том числе аренда конференц-залов;

1.4. Препровождение в Парк-отеле «Велес» лиц, которые не являются заказчиками гостиничных услуг разрешено с 8.00 до 23.00 по московскому времени.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Заказчика:

2.1.1. Заказчик обязан согласиться с условиями данной Оферты;

2.1.2. Заказчик обязуется не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. При этом Заказчик признает, что при использовании сервиса Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты;

2.1.3. Заказчик обязан оформить заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на

<http://hotelveles.ru/>, предоставив полную и актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство, паспорт, для иностранцев - документ дающий право на пребывание в РФ). Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, отказа Заказчика предоставить необходимые данные, или если данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа. Заказчик обязан самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа;

2.1.4. Заказчик вправе отказаться от заказа или изменить заказ в установленные настоящей Офертой сроки только после согласования с Исполнителем в письменной форме. В случае отказа от заказа (аннуляции) Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел. +7(495)-494-20-03 или 8-916-212-90-65 (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту: booking@hotelveles.ru). Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции;

2.1.5. Заказчик вправе выбрать способ оплаты заказа из предложенных на сайте <http://hotelveles.ru/>;

2.1.6. Заказчик обязан оплатить в полном объеме всю сумму заказа согласно бронированию Заказчика с помощью способов платежа, представленных на сайте <http://hotelveles.ru/> и в сроки, указанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе оформления заказа. В любом случае к моменту заселения Заказчика в Парк-отель «Велес», Заказчик обязуется оплатить полную стоимость проживания согласно совершенному бронированию в порядке 100% предоплаты. Оплата считается совершенной с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя или непосредственно в кассу Парк-отеля «Велес». В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику;

2.1.7. Заказчик обязан соблюдать принципы противопожарной безопасности в том числе: не курить на территории Парк-отеля «Велес» и не использовать в номерах кипятильники, утюги и другие устройства не входящие в обустройство номера;

2.1.8. Заказчик обязан исполнять закон «О соблюдении покоя граждан и тишины в городе Москве», общепринятые правила общественного порядка, не нарушать права и законные интересы других гостей;

2.1.9. Заказчик обязан оплатить Исполнителю понесённые убытки в результате порчи имущества Заказчиком, в том числе случайной, в соответствии с прейскурантом Исполнителя. В случае обнаружения неисправностей номера при заселении Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

2.1.10. Заказчику запрещается выносить из отеля любое имущество Исполнителя. В случае обнаружения нарушения комплектности номера, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика стоимость недостающего имущества и/или обратиться в правоохранительные органы. К имуществу Заказчика, которое запрещено выносить, не относятся промо-материалы: шариковые ручки, блокноты, календари.

2.2. Права и обязанности Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику информацию о гостинице и способах оплаты услуг, а так же информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается информация, которую Исполнитель публикует на сайте <http://hotelveles.ru/>.

2.2.2. Исполнитель обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.2.3. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.2.4. Исполнитель вправе требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг;

2.2.5. Исполнитель вправе требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте <http://hotelveles.ru/> и в данной Оферте. Какие бы действия ни совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением правил Оферты;

2.2.6. Исполнитель обязан предоставить Заказчику оплаченные услуги в полном объеме в соответствии условиями бронирования, при этом Исполнитель вправе отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Заказчиков на сайте <http://hotelveles.ru/>

2.2.7. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику информацию о гостинице и способах оплаты. В случае оплаты заказа через платежный терминал предоставлять Заказчику информацию об объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе бронирования гостиничных услуг;

2.2.8. Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования гостиницы.

2.2.7. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется;

2.2.8. Исполнитель вправе использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.2.9. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца;

3. Правила отказа от заказа, изменения заказа и возврата денежных средств

3.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с правилами аннуляции заказа. Для этого необходимо позвонить в гостиницу и сообщить об аннуляции;

3.2. Штрафные санкции:

3.2.1. При аннуляции бронирования более, чем за 3 (три) календарных дня, Исполнитель возвращает Заказчику 100% (Сто) оплаченной суммы;

3.2.2. При аннуляции бронирования менее, чем за 3 (три) календарных дня до заезда Заказчика влечет начисление Заказчику в пользу Исполнителя штрафных санкций в размере 50% от стоимости первых суток проживания согласно бронированию Заказчика.

3.2.3. Аннуляция бронирования за 1 (одни) и менее суток до заезда Заказчика влечет начисление Заказчику в пользу Исполнителя штрафных санкций в размере 100% от стоимости первых суток проживания.

3.2.4. Заказчик оплачивает 100% стоимости суток проживания с момента заселения, в том числе неполных суток;

3.2.5. Выезд Заказчика в оплаченный период бронирования, влечет начисление Заказчику в пользу Исполнителя штрафных санкций в размере 100% от стоимости первых суток проживания, следующих за днем отказа.

3.3. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика;

3.4. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес: booking@hotelveles.ru Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) банковских дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы по телефону +7(495)-494-20-03 или 8-916-212-90-65;

3.5. При оплате банковской картой и возврате денежных средств на карту комиссии не взимаются;

3.6. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 125480 г. Москва, ул. Вилиса Лациса, д. 6, к. 5, либо в электронной форме на адрес электронной почты: booking@hotelveles.ru После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления, на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа;

3.7. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявления и рассчитывается в рабочих днях

без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило ИСПОЛНИТЕЛЮ после 17.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявления считается следующий рабочий день;

3.8. В случае нарушения Заказчиком в гостинице законов РФ, требований миграционного законодательства России при заселении, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в заселении в гостиницу с удержанием штрафных санкций в размере суточной стоимости размещения;

4. Ответственность. Разрешение споров

4.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика;

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным незаселением в гостиницу;

4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

4.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры между сторонами (заказчиком – физическим или юридическим лицом и исполнителем – юридическим лицом) в связи с неисполнением настоящего договора разрешаются в Арбитражном суде города Москвы;

4.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон. Террористические акты. И иные обстоятельства приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора;

5.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону;

5.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств;

5.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору;

5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, Договор может быть расторгнут по

инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления;

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторон;

6.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа;

6.3. Исполнитель вправе не мотивируя, расторгнуть настоящий Договор;

6.4. Заказчик имеет право расторгнуть договор, в соответствии правилами аннулирования заказа, указанными в п.3 настоящей Оферты;

6.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7. Конфиденциальность данных и согласие на их обработку

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг

7.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика;

7.3. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа, а также согласие на предоставление этих данных в официальные государственные органы, в частности в МВД, и действия, не противоречащие закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ и закону от 22.02.2017 N 16-ФЗ

8. Реквизиты Исполнителя:

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Российский новый университет»,
УТЦ «Парк-отель Велес»:

Юридический адрес: 105005 г. Москва, ул. Радио, д. 22

Фактический адрес: 125480 г. Москва, ул. Вилиса Лациса, д.6., к.1

ИНН7709469701 КПП770901001

ОГРН 1157700015846

РС 40703810300030000725

БИК 044525836

К/Р 30101810445250000836 в АКБ "РосЕвроБанк" (АО) г. Москва

Ректор Владимир Алексеевич Зернов

